

치매환자와 의사소통 (치매환자의 요구 이해하기)

치매환자의 요구를 이해하기 위한 의사소통 방법에 대해 살펴 보겠습니다.

‘치매’라는 질병으로, 환자는 자신의 생각과 감정을 통상적인 단어를 사용하여 전달하는 것에 어려움을 느낍니다.

치매환자가 가족이 이해하기 어려운 표현이나, 상황에 맞지 않은 단어를 사용할 때, 치매환자가 전하려고 애쓰고 있는 것이 무엇인지를 파악하기 위해 노력해야 합니다.

치매환자가 자신의 생각이나 감정을 표현하는데 있어, 적절한 단어를 찾는데 어려움을 겪는 경우

대응하는 방법에 대해 살펴보겠습니다.

치매환자가 가족에게 주의를 집중할 수 있도록 도와주세요.

가족이 치매환자의 이름을 부르며, 치매환자의 앞에 서도록 하세요.

또한 말할 때에 환자의 손이나 팔을 부드럽게 접촉하도록 하세요.

눈을 계속 맞추도록 하며, 치매환자의 집중을 방해할 수 있는 주변 상황을 정리해주세요.

치매환자가 올바른 단어를 찾을 수 있게 도와주세요.

만약 치매환자가 잘못된 단어를 사용하더라도 의미를 이해할 수 있다면 고치려 하지 말고, 치매 환자에게 그 사물을 가리키도록 해보고, ‘예/아니오’ 질문으로 단어나 의미를 추측해봅니다.

더 적은 수의 단어를 사용하도록 합니다.

주로 많이 사용하는 ‘예/아니오’ 질문의 목록을 작성하세요.

특히 통증, 배고픔, 배변에 대한 요구를 포함해서 치매환자가 잘 표현하지 못하는 요구를 찾아내는 데 주의해야 합니다.

치매환자는 가족이 하는 말의 일부분을 이해할 수 있기 때문에, 목소리 톤이나 사용하는 단어에 주의해야 합니다.

치매환자가 단어와 문구를 생각해 낼 수 있도록 단서를 제공해 주세요.

치매환자에게 자신과 관련된 사고와 감정을 표현하는 핵심적인 단어를 제공하도록 하세요.

또한, 중요한 사물들에 대해 사진을 사용해보세요.

치매환자가 단어를 말하지만, 그 단어들을 이해할 수 없는 경우, 대응 방법에 대해 살펴보겠습니다.

만약 치매환자가 여러 가지 감정을 표현하면서 일련의 단어를 말로 표현한다면, 단어나 말의 의미를 확인하기 위해 앞에서 설명된

‘치매환자가 생각이나 감정을 표현하는 올바른 단어를 찾는데 어려움을 겪을 때’기술을 사용하면 도움이 될 것입니다.

만약 일련의 단어나 발성이 어떤 명백한 감정표현없이 쓰인다면, 치매환자를 편안하게 하고 환자가 좋아하는 활동으로 주의를 돌리도록 하세요.

예를 들어, “네, 알겠습니다. 이제 좋아하시는 음악 같이 들어요”라고 말해보세요.

치매환자에게 그 단어를 반복하면서 의미가 맞는지에 대해 물어보세요.

치매환자가 자신의 말을 인지하고 고치기에는 능력이 부족합니다.

환자의 말을 고쳐준다면, 환자는 화가 나거나 좌절감을 느낄 수도 있습니다.
실수한 것에 대해 지적하거나 강조하지 말고, 환자가 올바른 단어를 찾을 수 있도록 도와주세요.

치매환자가 단어나 질문을 반복하는 경우 대응 방법에 대해 살펴보겠습니다.
인내심 있게 응답하고 환자의 주의를 다른 곳으로 돌리는 것도 방법입니다.
같은 말을 반복하는 것은 치매환자가 말로 표현할 수 없는 감정들을 나타내기도 합니다.

가족이 고려해야 할 사항에 대해 살펴보겠습니다.
치매환자에 대한 기대를 바꾸도록 하세요. 치매환자의 의사소통 능력은 치매라는 질환과 관련되어 있습니다.
가족은 치매환자에게 맞는 의사소통 방법을 새로 배울 필요가 있습니다.
의사소통 기술을 배워야 합니다.
언제든 의사소통에 문제가 발생하더라도 치매환자를 안심시키고, 가족이 좌절하거나 초조한 모습을 환자에게 보이지 않도록 해주세요.
만약 치매환자가 의사소통에 어려움을 겪고 있다면, 치매환자에게 “조금 쉬었다가 다시 해 보세요.” 라고 말하고 활동을 잠시 미루도록 합니다.

지금까지 치매환자의 요구를 이해하기 위한 의사소통 방법에 대해 알아보았습니다.
요약정리를 살펴본 뒤, 지금까지의 내용을 정리해 보세요~~
보다 자세한 상담은 자치구 치매지원센터로 문의하면 친절하게 안내 받을 수 있습니다.
감사합니다.